

Procedura reklamacyjna RMA dla notebooków oraz AIO

W celu zgłoszenia laptopa na serwis należy wysłać email na:

serwis@msi-polska.pl / agnieszka.bryg@msi-polska.pl

W mailu powinny znajdować się następujące informacje:

1. NUMER SERYJNY PRODUKTU (XXXX-XXXPLKXXXXXXXXXX)

Numer najczęściej umieszczony jest białej nalepce pod kodem kreskowym

2. ZESKANOWANY DOWÓD ZAKUPU-PARAGON LUB FAKTURA LUB PODBITA GWARANCJA

3. OPIS USTERKI

4. DOKŁADNE DANE KONTAKTOWE OSOBY/FIRMY, NA JAKĄ BĘDZIE MOŻNA ODESŁAĆ SPRZĘT PO NAPRAWIE

Po przesłaniu powyższych informacji zostanie wygenerowany email z danymi potrzebnymi do wysyłki jak poniżej.

Informacje potrzebne do wysłania sprzętu do naprawy:

1) Nr reklamacji:

NB- RAK-XXXXXX (prosze podac nadany numer)

Proszę nakleić kartkę z tym numerem na kartonie z notebookiem z dwóch stron oraz włożyć jedną do pudełka ze sprzętem.

Firma MSI-POLSKA ma prawo odesłać przesyłkę, jeżeli nie zostanie ona opisana, w sposób widoczny numerem reklamacyjnym (dlatego należy dopilnować aby kurier nie zalepił naklejonego na karton numeru listem przewozowym)

2) proszę zamówić kuriera firmy DHL podając nasz numer płatnika: 1283257

Opcja wysyłkowa:

Przesyłka standardowa z ubezpieczeniem, waga do 5 kg/tylko w dni powszednie

3. Przesyłkę należy odesłać na następujący adres:

MSI Polska(Agnieszka Bryg)ProLogis Park Wrocław.

ul. Magazynowa 1, 55 - 040 Kobierzyce

Bielany Wrocławskie

Kuriera można zamówić pod numerem 0801345345 lub 042 6345345

***Ważne: W pudełku powinien znajdować się laptop z dyskiem, zasilacz oraz bateria , proszę również włożyć dodatkowo kartkę z numerem RAK. Nie należy wkładać żadnych oryginalnych dokumentów ani płyt, ponieważ MSI nie ponosi odpowiedzialności za ich zaginięcie .Możliwa utrata danych z dysku, prosze je zabezpieczyć, ponieważ MSI nie ponosi odpowiedzialności za ich usunięcie.

Proszę opakować notebooka najlepiej jak można -oryginalne opakowanie jest najbezpieczniejsze- (dodatkowo można dołożyć folie, gąbki lub inny wypełniacz) gdyż firma MSI nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu.

W celu uzyskania informacji dotyczących statusu naprawy oraz wysyłki zwrotnej notebooka proszę pytać pod numerem 071 710-52-40 podając numer reklamacji RAK, który nadawany jest za każdym razem jednorazowo. Serwis ma 21 dni roboczych ustawowo na naprawę sprzętu. Naprawa może się przedłużyć w sytuacji kiedy brakuje części i serwis oczekuje na realizację zamówienia.